



Análisis Desempeño de Procesos

IV trimestre y acumulado 2024





Presentación de Objetivos

Objetivo general

Analizar el desempeño de procesos a través del cumplimiento de los indicadores del Sistema de Gestión Integrado – SGI, establecidos para el IV trimestre y cumplimiento acumulado de 2024.

Objetivos específicos

1. Presentar la medición de desempeño de procesos del Sistema de Gestión Integrado – SGI y los indicadores que impactaron el cumplimiento en el IV trimestre y el acumulado.
2. Presentar el promedio de cumplimiento de los objetivos y la política de la calidad en el IV trimestre y el acumulado.

INDICADORES OBJETO DE LA MEDICIÓN DEL SGI



cajaHonor

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

Indicadores SGI



123

Indicadores

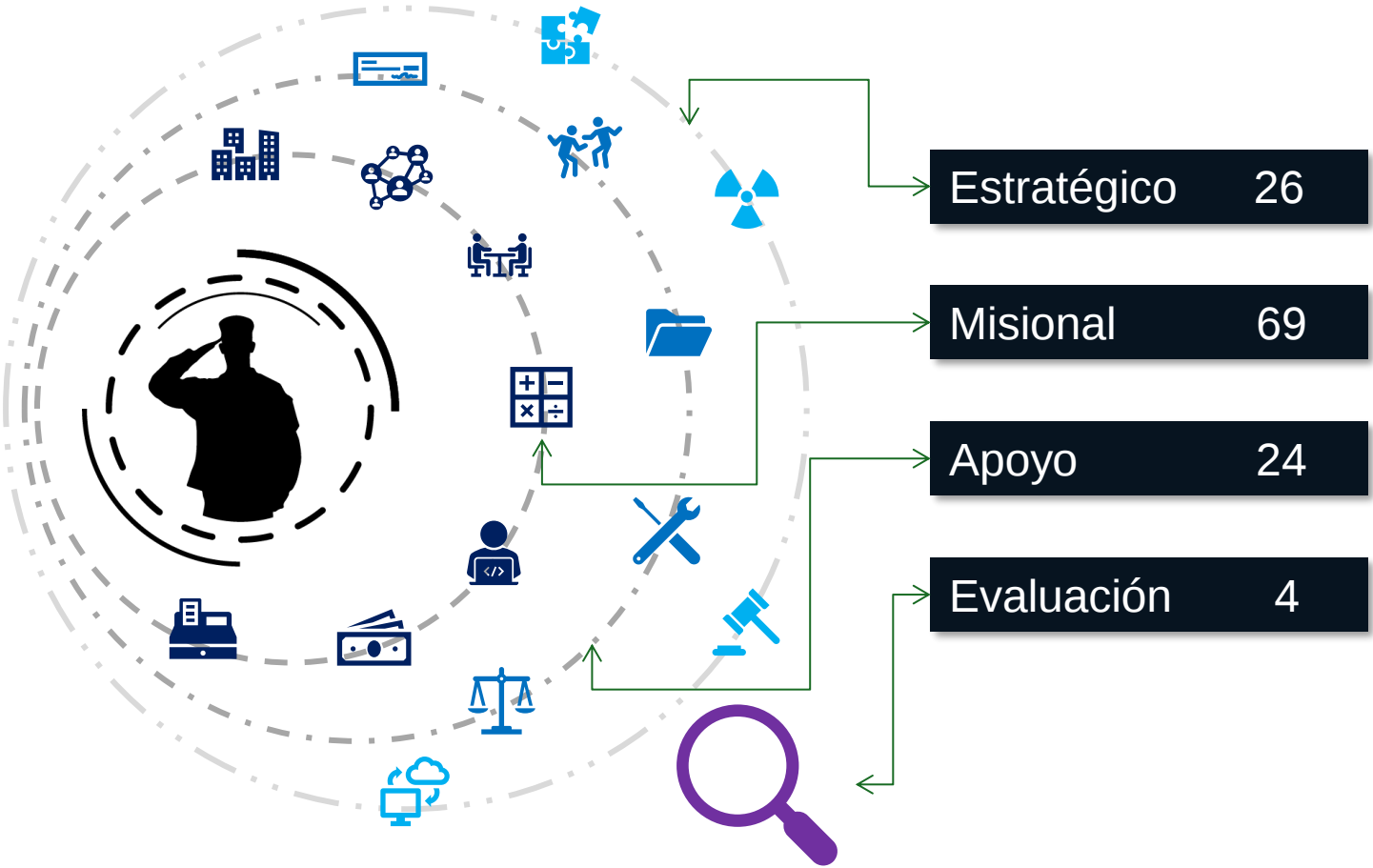
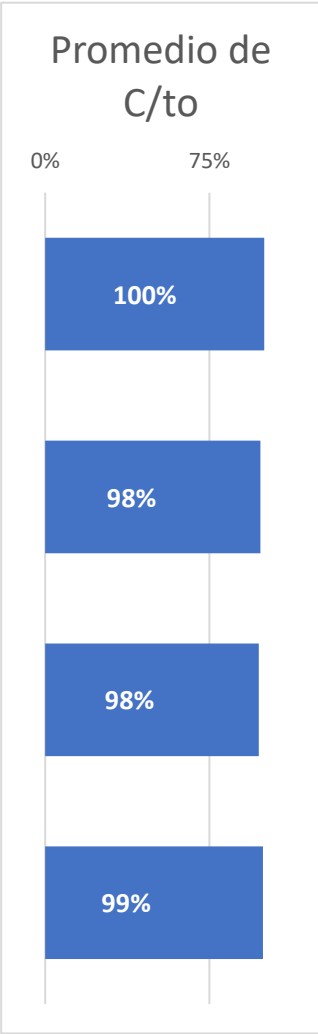
Tipo de Indicador

Ambiental: 3 permiten conocer el logro de los objetivos del desarrollo

Efectividad: 21 permiten conocer el logro de resultados programados en el tiempo y con los costos más razonables posibles

Eficacia: 84 de ellos nos permiten conocer el grado en que se lograron los objetivos propuestos en los procesos

Eficiencia: 15 permiten conocer el logro de los objetivos optimizando recursos



Debido a la frecuencia de medición, **123 indicadores** permitieron determinar el desempeño de los procesos para el **IV trimestre y en el acumulado de 2024.**

DESEMPEÑO DE PROCESOS



cajaHonor

Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

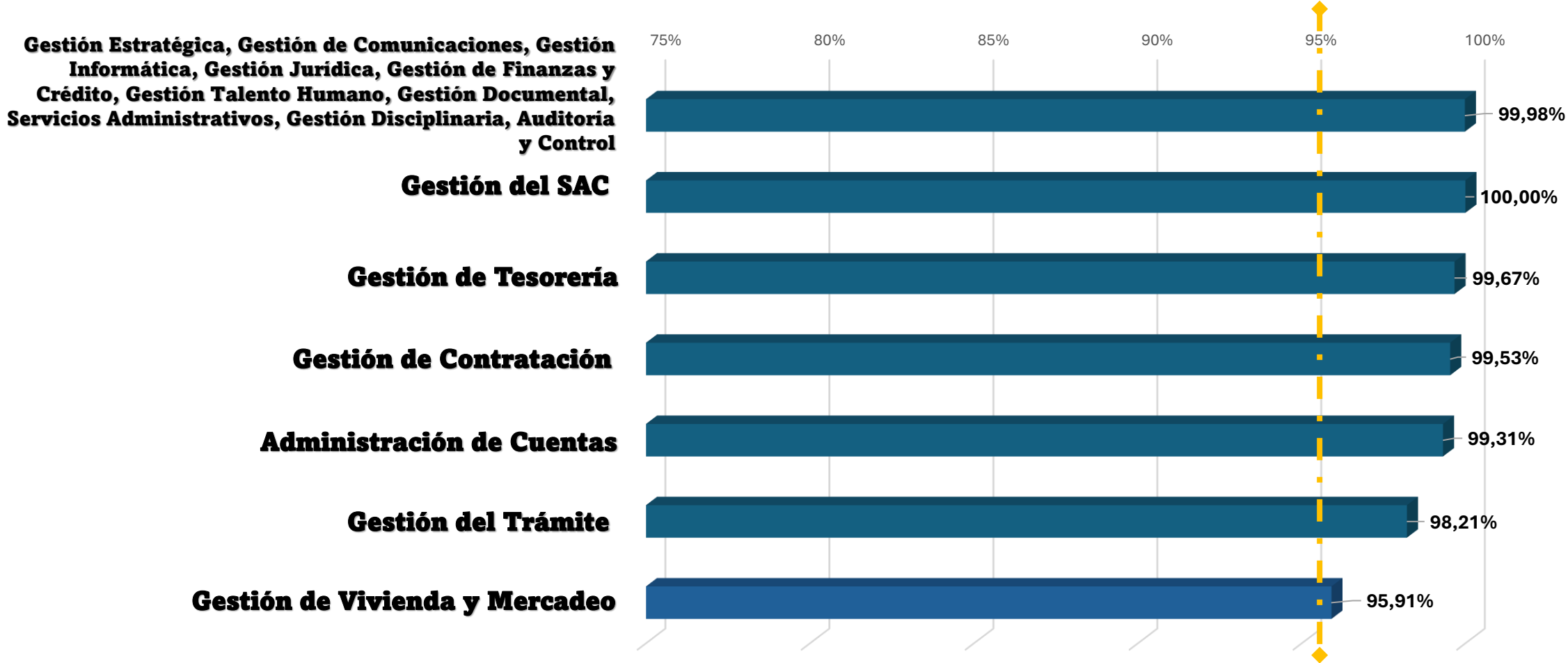
Seguimiento y evaluación del desempeño institucional IV Trimestre 2024



Resultado
2024

97,71%

Meta 96%=
Cumplimiento 100%



Nota1 : El desempeño de los procesos de la Entidad es determinado por el promedio del cumplimiento de los indicadores de cada proceso

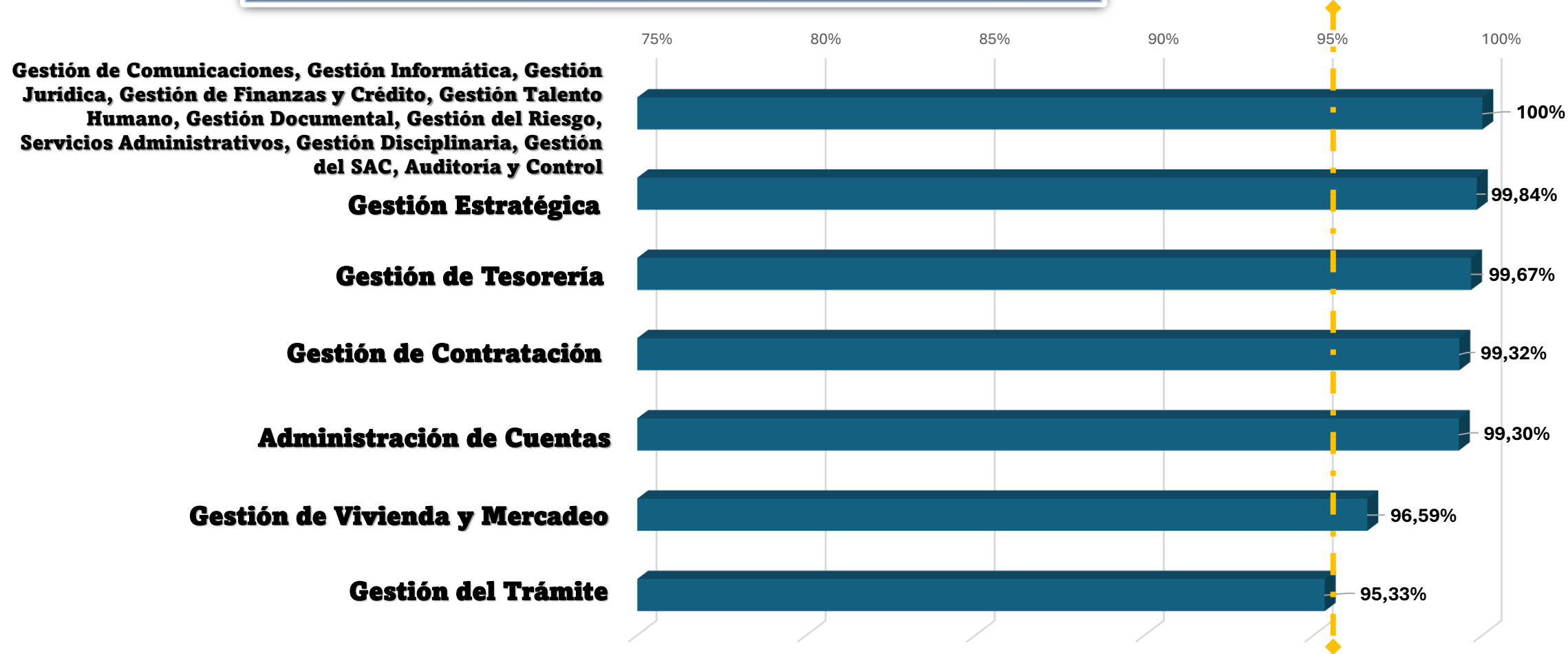
Seguimiento y evaluación del desempeño institucional Acumulado 2024



Resultado
2024

99,41%

Meta 96%=
Cumplimiento 100%



Nota1 : El desempeño de los procesos de la Entidad es determinado por el promedio del cumplimiento de los indicadores de cada proceso

PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y POLÍTICA DE LA CALIDAD



cajaHonor

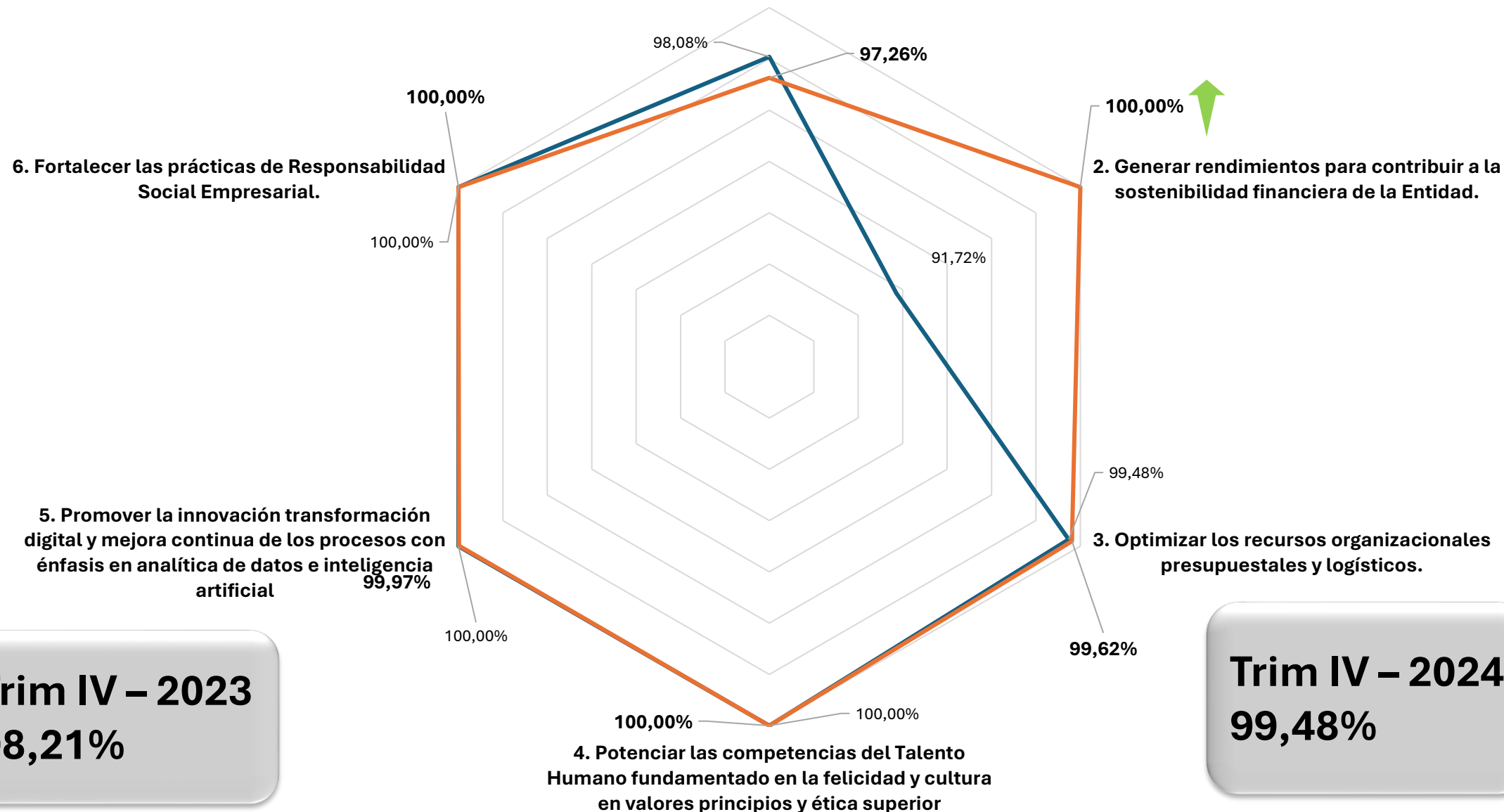
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía

Grado en que se han logrado los objetivos estratégicos / Calidad



— IV-2023 — IV-2024

1. Aportar al bienestar y seguridad de los afiliados y sus familias mediante la entrega de soluciones de vivienda y servicios financieros



INDICADORES QUE IMPACTARON EL CUMPLIMIENTO IDEAL DE LOS PROCESOS





Indicadores con cumplimiento por debajo del 95% que impactaron en el cumplimiento de los objetivos IV trimestre 2024

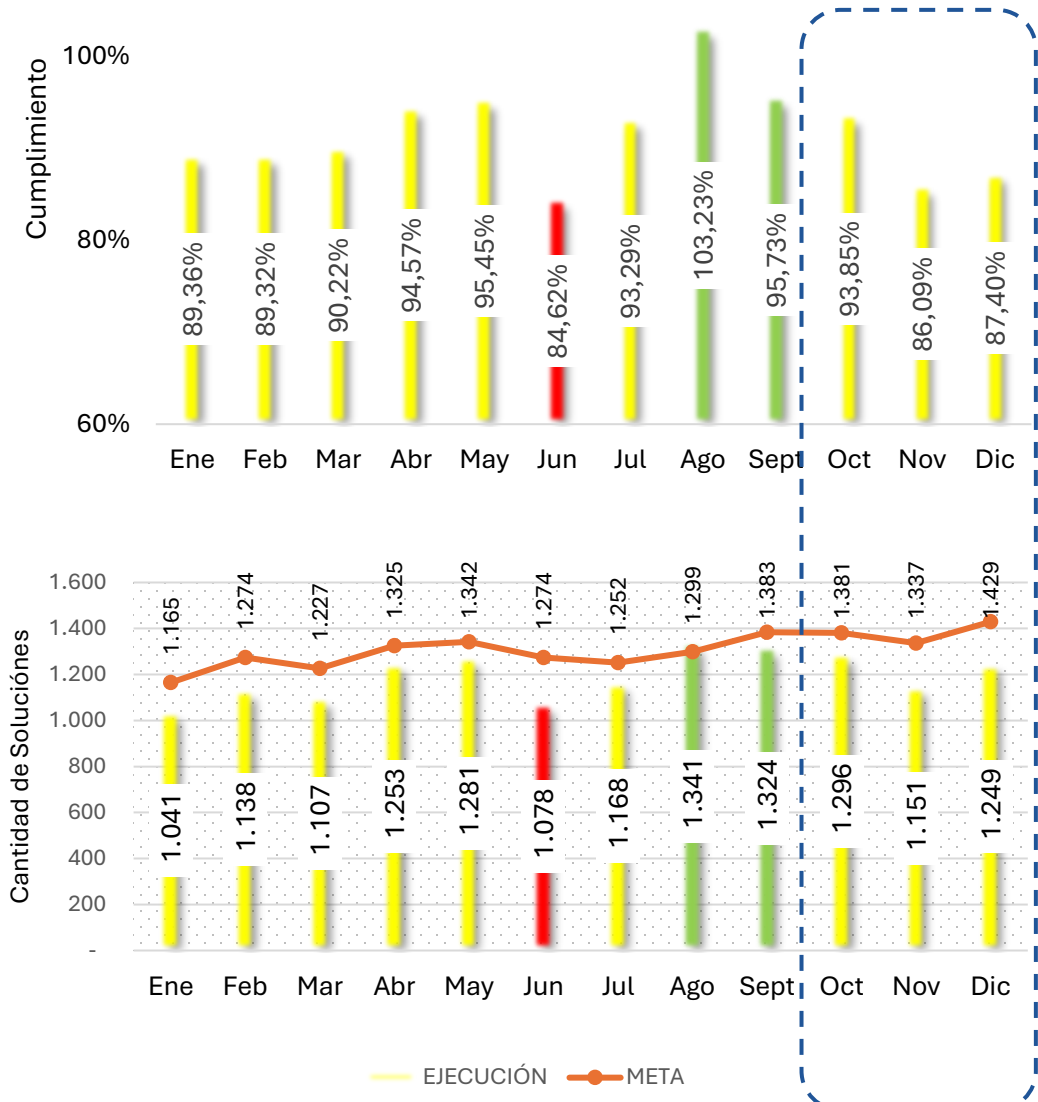
INDICADOR	CUMPL. IV TRIM.
05. Gestión de Vivienda y Mercadeo	86.35%
Acceso a modelos de soluciones de vivienda	89.15%
Soluciones de vivienda 14	88.01%
Soluciones de vivienda V8	81.90%
07. Gestión del Trámite	92.53%
Tiempo trámites ASERA	92.53%

Acceso a Modelos Solución de Vivienda

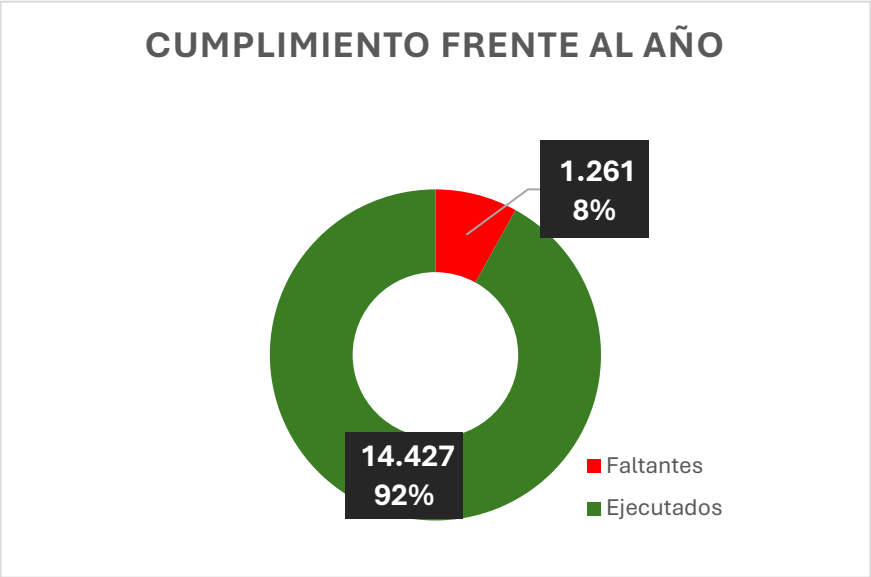
Abierta acción de Mejora No. 573



89,15%



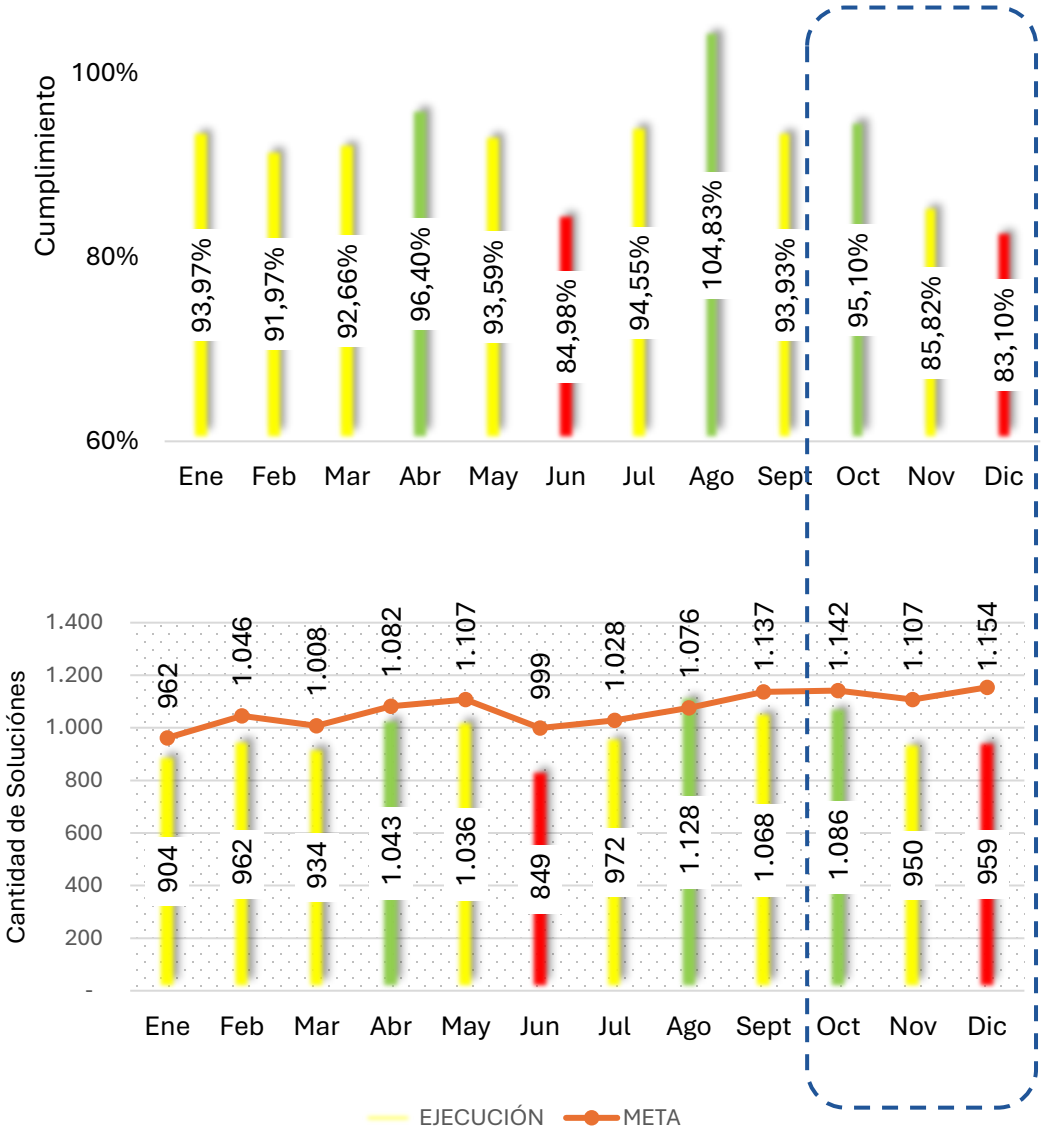
Análisis del trimestre: Para el cuarto trimestre de 2024 Caja Honor programó entregar 4.147 soluciones de vivienda a través de los modelos V14, V8, Leasing e Hipotecario y Fondo de Solidaridad, ejecutando durante este periodo 3.696, para un resultado y un cumplimiento del 89.15%



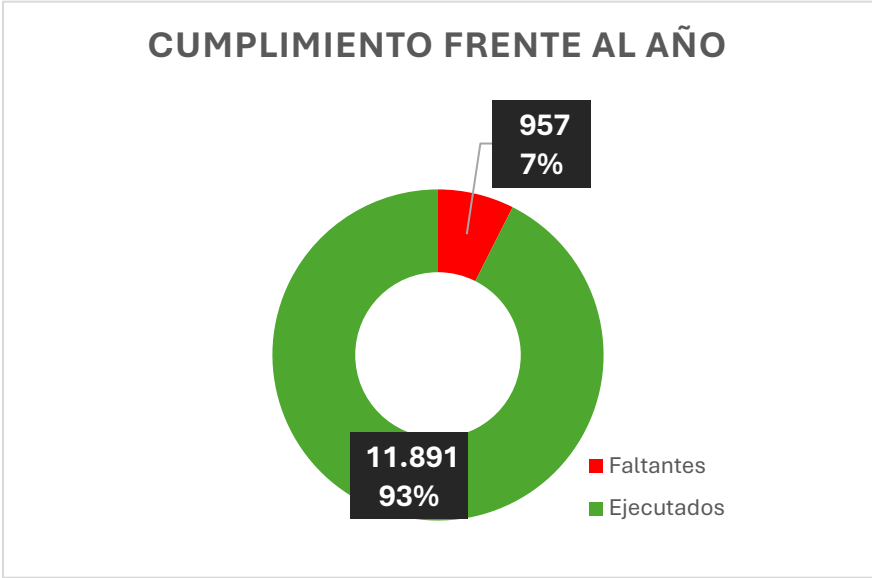
**Meta del año: 15.688
soluciones de Vivienda**

Soluciones de vivienda 14

Abierta acción de Mejora No. 642



Análisis del trimestre: Para el cuarto trimestre de 2024 Caja Honor programó entregar 3.403 soluciones de vivienda a través del modelo de Vivienda 14, ejecutando durante este periodo 2.995 para un resultado y cumplimiento del 88.01%.

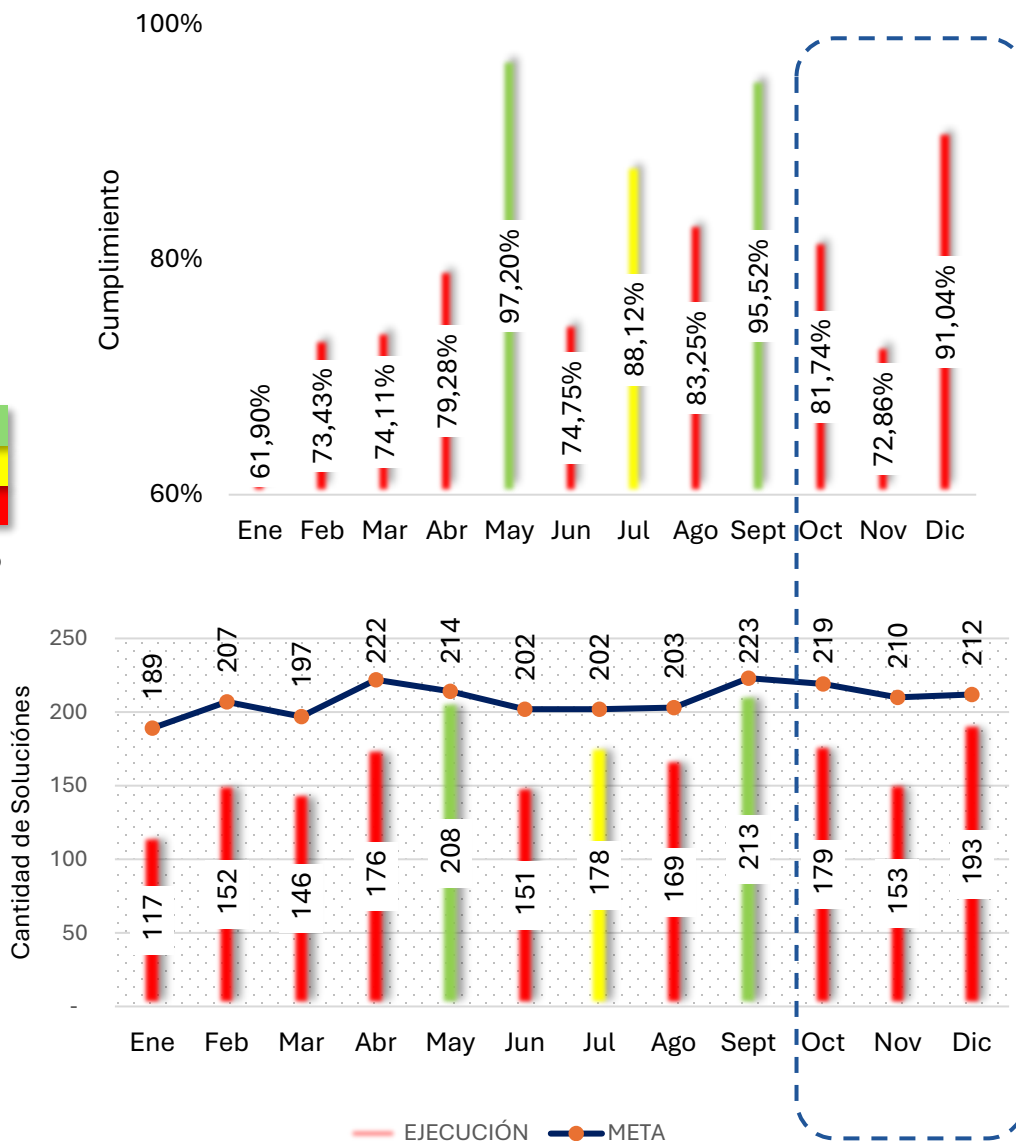


Meta del año: 12.848 soluciones de Vivienda

Soluciones de vivienda 8

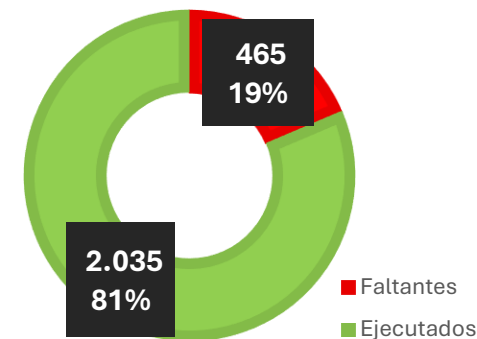
Abierta acción correctiva No. 400

81,9%



Análisis del trimestre: Para el cuarto trimestre de 2024, del indicador Soluciones de vivienda V8 se tramitaron 525 soluciones de vivienda, de una meta programada en 641, con un resultado del 81.90% lo que ubica al indicador en escala de cumplimiento critico.

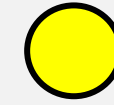
CUMPLIMIENTO FRENTE AL AÑO



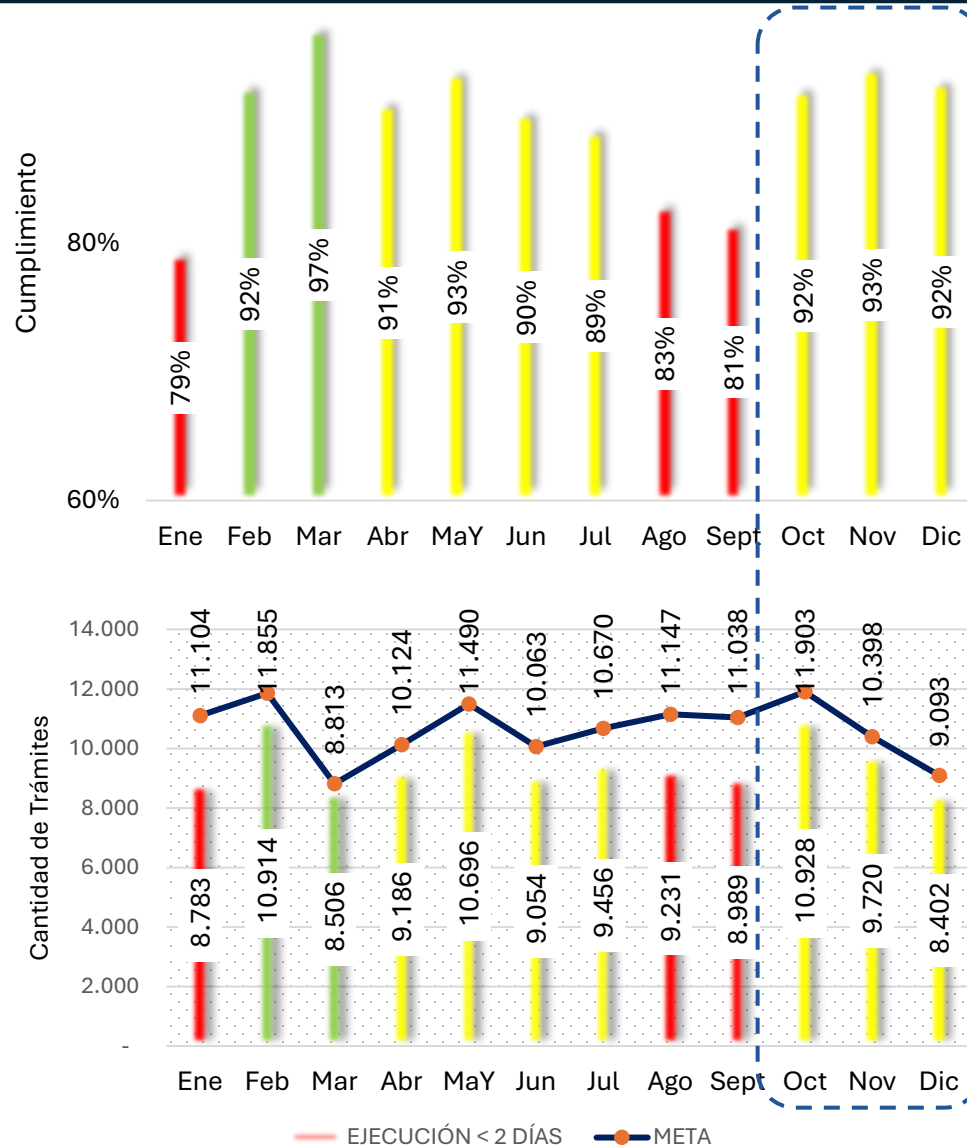
**Meta del año: 2.500
soluciones de Vivienda**

Tiempo trámites atendidos ASERA

Abierta acción correctiva No. 578



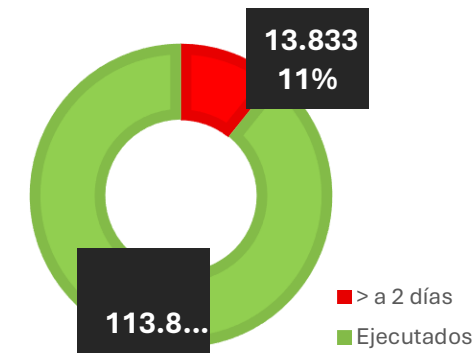
92,53%



Análisis del trimestre: Durante el IV trimestre se gestionaron 31.394 trámites, de los cuales 29.050 se encuentran dentro del plazo de los 2 días hábiles lo cual corresponde a un cumplimiento del 93% quedando en escala alerta.

De los 2.344 trámites que quedaron fuera del tiempo, 1.268 (4,04%) fueron pagados en 3 días, 793 (2,53%) entre 4 y 5 días y 283 (0,90%) en mas de 6 días.

CUMPLIMIENTO FRENTE AL AÑO



Meta del año: 100% de los trámites en máximo 2 días

CONCLUSIONES



cajaHonor
Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía



Conclusiones

- Para la vigencia 2024, el desempeño de los procesos de la Entidad obtuvo un resultado del 99,41 % frente a la meta de 96%, lo que representa un cumplimiento del 100%.
- El cumplimiento del Plan de Acción Institucional PAI para la vigencia 2024 fue de 99,70% superando la meta del 96%. De acuerdo con el BSC establecido en Caja Honor, a continuación, se presenta el cumplimiento de las perspectivas:
 - ☐ Afiliados 98,89%
 - ☐ Financiera: 100%
 - ☐ Aprendizaje e Innovación 100%
 - ☐ Procesos Internos 99,92% **
- De los 123 indicadores del trimestre, 119 presentaron cumplimientos que permitieron resaltar la eficaz gestión para alcanzar los objetivos y metas propuestas por la Entidad; 3 presentaron un cumplimiento en estado de alerta (Acceso a modelos de Solución de Vivienda, Soluciones de Vivienda 14, Tiempo Trámites ASERA) y 1 indicador en estado crítico (Soluciones de Vivienda V8).
- Para los indicadores en estado alerta y críticos se evidencia en ISOLUCIÓN la apertura de las acciones correspondientes, a través del módulo mejora.
- El resultado detallado del desempeño se evidencia en los planes de acción de los procesos, y la responsabilidad en la gestión, mantenimiento y apertura de acciones corresponde a los líderes conforme a los resultados evidenciados en la medición de indicadores.



www.cajahonor.gov.co

